



HomeLink International – site web, notice d'utilisation



# HomeLink International – Comment ça marche



## 1. Proposez votre maison

Créez votre offre d'échange. Complétez les informations sur votre maison, les destinations qui vous attirent, votre profil familial, qui seront accessibles aux autres membres.

## 2. Recherchez des offres d'échange

Trouvez les offres d'échanges qui conviennent à vos projets de voyages et des partenaires d'échange qui partagent vos intérêts en utilisant notre moteur de recherche avancé.



## 3. Correspondez avec d'autres membres

Envoyez et recevez des propositions d'échange en utilisant la messagerie sécurisée Homelink - sans révéler votre adresse email personnelle.

## 4. Mettez vous d'accord sur l'échange

Discutez des dates et des détails avec votre partenaire d'échange. Quand tout est finalisé, complétez le Contrat d'échange HomeLink pour confirmer votre échange.



## 5. Préparez-vous et partez!

Préparez votre maison, comme indiqué dans les 10 Principes d'un échange réussi, et partez l'esprit tranquille, votre maison étant entre les bonnes mains d'un adhérent Homelink comme vous!

## Sommaire

- A. Introduction – portail de bienvenue
- B. Comment se présente une page d'annonce

- 1.1 Je suis connecté en tant que membre
- 1.2 Je crée mon profil
- 1.3 Je crée mon offre d'échanges
- 1.4 Je définis mes dates et destinations souhaitées
- 1.5 Mon espace personnel

- 2.1 Recherche – recherche avancée
- 2.2 Résultat de la recherche

- 3.1 Notre messagerie
- 3.2. Comment lire ou répondre à un message ?

- 4.1 Le contrat d'échange HomeLink
- 4.2 Comment gérer mes contrats d'échange ?

- 5.1 Evaluer un échange
- 5.2 Signer le livre d'or
- 5.3 Les 10 Principes d'un échange réussi



# A - Introduction – portail de bienvenue

3 AIDE  
4 FRANÇAIS

2

1

5



ÉCHANGEZ VOTRE MAISON  
La référence dans le monde de l'échange depuis 1953  
27 représentants à votre service autour du globe

Search filters: OÙ (Où souhaitez-vous aller?), QUI (Nb de personnes: 1), QUAND (Entre le, et le, Durée min.: <1 semaine), OK

## LES OFFRES LES PLUS RÉCENTES



TEST LISTING TOGO  
Appartement - B.p. 14053 Iomé - Togo - Sleeps 4

DÉCOUVRIR



CHALET SUISSE AU MILIEU DES MONTAGNES  
Maison - un étage ou plus - Haute-nendaz - Switzerland - Sleeps 6

DÉCOUVRIR



APPARTEMENT À MONTMARTRE  
Appartement - Paris - France - Sleeps 1

DÉCOUVRIR

Suite des offres >

6

7

## 1 Se connecter ou créer un compte

Cliquez sur «Me connecter» afin de pouvoir accéder à votre espace personnel (voir 1.5). Vous êtes invité à saisir vos codes d'accès ou à vous enregistrer comme «Visiteur» si vous n'êtes pas encore membre et souhaitez découvrir notre banque de données.



## 2 Retour à la page d'accueil

Où que vous soyez sur notre site, vous pourrez revenir à la page d'accueil en cliquant sur le logo HomeLink.

## 3 FAQ - contactez-nous

Consultez notre rubrique d'aide et vous trouverez de nombreux renseignements utiles ainsi que nos coordonnées. Vous pourrez nous envoyer un commentaire ou une question très facilement

## 4 Modifier la langue du site

La base de notre site est traduite dans les principales langues de nos membres. Vous pouvez choisir votre langue préférée en cliquant sur «Langue». Les descriptions faites par les membres dans leur annonce : descriptif de la maison, du quartier... sont traduites par Google Translation.

## 5 Trouver un échange

Vous pouvez très rapidement rechercher l'échange souhaité en remplissant les champs de recherche dans le rectangle bleu : où - qui - quand - et en appuyant sur le OK dans le carré rouge. Vous pouvez également accéder à une recherche avancée en donnant plus de détail sur l'échange souhaité en cliquant sur «Trouver un échange» (Voir 2.1).

## 6 Les offres les plus récentes

La page d'accueil vous montre les trois offres les plus récentes publiées sur notre site. Vous pouvez accéder directement à ces offres en cliquant sur «Découvrir».

## 7 Les offres les plus récentes Suite des offres

En cliquant sur «Suite des offres», vous accédez à toutes les offres d'échanges triées par date de mise en ligne, les plus récentes en premier. Sur cette page, vous pourrez également affiner votre recherche, par une multitude de critères que vous pourrez saisir (Voir 2.1). Cette liste correspond à la «Hot List» que nous avons dans notre ancien système. Si vous êtes à la recherche d'un échange, n'hésitez pas à consulter cette liste le plus régulièrement possible.



## B - Comment se présente une page d'annonce ?

1 → BELLE MAISON AVEC VUE SUR LES ALPES SUISSES  
 3 ↓  
 2 ← SUISSE - VALAIS - HAUTE-NENDAZ  
 4 ↓

— Nous recherchons —

28 nov. 2014 - 6 déc. 2014

Barcelona, Spain

NOTRE MAISON | QUARTIER | A FAIRE | NOS PRÉFÉRENCES | ECHANGE POUR JEUNES

### DESCRIPTION DE NOTRE MAISON D'ÉCHANGE

Belle maison offrant une splendide vue sur les Alpes et la Vallée du Rhône. Situation idéale à mi-chemin entre Montreux et Zermatt. Maison entièrement rénovée dans un village typique du Valais. Belles randonnées, grand domaine

translated by Google

REVENIR À LA LANGUE D'ORIGINE

### 1 Titre de l'annonce

En quelques mots, les avantages offerts par la maison d'échange

### 2 Situation géographique

Ville - région - Localité

### 3 Les informations importantes

L'espace noir à côté des photos résume les principales informations de l'échange :

- Combien de personnes peuvent y dormir ?
- De combien de chambres à coucher et de sanitaires dispose la maison ?



Vous trouvez également des informations sur :

- le genre de logement offert : maison, appartement, mobile-home, péniche, résidence principale ou secondaire;
- le nombre de personnes qui vont venir chez vous;
- les conditions d'échanges : fumeurs autorisés ou non
- L'échange de voiture est-il proposé, négociable ou non-souhaité ?

### 4 Actions

- **Contactez ce membre** : accéder à la messagerie HomeLink
- **Ajouter à ma wishlist** : rajouter cette annonce dans votre liste des envies
- **Plan** : géolocaliser la maison sur Google Map.

### 5 Partager...

- **Send**: envoyez le lien à un ami, à votre conjoint ou vos enfants pour qu'ils puissent visualiser le listing..
- **Share**: vous pouvez partager cette annonce sur Facebook pour donner envie à vos amis d'échanger également leur logement.

### 6 Regarder les photos....

Faites défiler les photos de l'annonce en appuyant sur les flèches de gauche et de droite. Si vous voulez visualiser la photo, cliquez sur la vignette.

### 7 Ils recherchent....

Faites défiler leurs souhaits d'échange en cliquant sur les petites flèches à gauche et à droite ou sur les petits points en-dessous de la rubrique «Nous recherchons». Le nombre de points vous indiquent le nombre de souhaits d'échange définis par ce membre (max. 5).

### 8 Description

La description de l'échange se fait à plusieurs niveaux :

- La maison : descriptif,...
- Le quartier : descriptif, activités, loisirs, transports publics..
- A faire : les bons plans partagés par votre échangeur pour vous donner envie
- Préférences : conditions : fumée - enfants, animaux, plantes, échange de voiture, type d'échange proposé;
- Echange pour jeunes si recherché par la famille

### 9 Traduction Google

Chaque descriptif est traduit par Google. Possibilité de revenir à la langue originale.



# 1.1 - Je suis connecté en tant que membre

Ajouter une maison Me connecter

HomeLink A PROPOS D'HOMELINK S'INSCRIRE

La Garantie Qualité Homelink

SE CONNECTER Vous êtes déjà inscrit(e) ? Entrez votre :

Email\*

Mot de passe\*

Mot de passe oublié

ACCÉDER À MON COMPTE

CRÉER VOTRE COMPTE

Inscrivez-vous gratuitement avec un compte LinkedIn. Vous pourrez commencer dès maintenant à discuter votre échange idéal, consulter la totalité des offres, créer votre profil, et découvrir tous les avantages de l'échange de maisons avec HomeLink.

RECEVOIR MON MOT DE PASSE

\*Champs obligatoires

AIDE ▼ FRANÇAIS ▼

Ajouter une maison Marie-Paule & Eric Loye

TROUVER UN ÉCHANGE COMMENT ÇA MARCHÉ HomeLink A PROPOS D'HOMELINK S'INSCRIRE

ESPACE PERSONNEL MESSAGES NOS DATES ET DESTINATIONS NOTRE LISTING(S) NOS ÉCHANGES NOTRE PROFIL NOTRE WISHLIST

4 5 6 7 8 9 10

## 1 Accès au menu «Membre»

Après avoir introduit votre e-mail et mot de passe, vous pouvez voir que vous êtes bien connecté si votre nom apparait en haut à droite de l'écran. En cliquant sur la petite flèche à droite de votre nom, vous accédez au menu déroulant de la zone réservée aux membres HomeLink ou vous pouvez vous déconnecter.

## 2 Documents en attente

La pastille sur l'icône du bonhomme indique le nombre de documents qui attendent une action de votre part : soit un contrat à valider, soit une évaluation d'échange à compléter.

## 3 Messages non-lus

La pastille sur l'icône de l'enveloppe indique le nombre de messages non-lus dans votre messagerie.

## 4 Espace personnel

Depuis votre espace personnel, vous pouvez accéder aux différentes options qui vous intéressent : votre messagerie, vos contrats, vos listings... C'est également dans votre espace personnel que vous pouvez **renouveler votre inscription** ou masquer votre listing. (Voir 1.5)

## 6 Nos dates et destinations (1.4)

C'est sous ce menu que vous définissez les échanges que vous recherchez. Vous pouvez définir jusqu'à 5 dates différentes, avec, pour chaque période, trois destinations possible.

Ou alors, vous pouvez définir que vous êtes ouvert à toutes dates et/ou toutes destinations.

**Il est important de maintenir cette section à jour de manière à faciliter la recherche d'échanges par les membres de notre communauté.**

## 7 Notre listing (voir 1.3)

Par ce menu, vous accédez à vos listings, afin de pouvoir les modifier ou les supprimer.

## 8 Nos échanges (voir 4.1)

Sous ce menu sont listés tous vos échanges passés et futurs.

C'est là que vous pouvez également consulter **vos contrats d'échanges, évaluer votre échange, signer le livre d'or** de votre partenaire d'échange, supprimer un commentaire de votre propre livre d'or si vous le jugez inadéquat.

## 9 Notre profil (voir 1.2)

Notre profil vous permettra de présenter votre famille, ses membres, le nombre de personnes qui vous accompagnent dans l'échange de votre maison. C'est là que vous pouvez modifier votre adresse email ou votre mot de passe, votre langue de correspondance.

**Si vous êtes intéressés à ce que vos enfants puissent résider dans une famille HomeLink pour perfectionner une langue, vous devez le préciser dans votre profil.**

## 10 Notre wishlist

Consultez les listings que vous avez ajouté à votre liste d'envie d'échanges



# 1.3 - Je crée mon profil

AIDE ▼ FRANÇAIS ▼

+ Ajouter une maison Marie-Paule & Eric Loye ▼



## NOTRE PROFIL

Prénom: Marie-Paule & Eric

Nom: Loye

E-mail: marie.loye@bluewin.ch

Tél: +41 27 288 20 17

[Modifier mon mot de passe](#) [Modifier mon adresse e-mail](#)

[Modifier mon image de profil](#)

N° : CH1242

**1**

SUPPRIMER MON COMPTE ENREGISTRER

## MA FAMILLE

Décrivez vous

Langue maternelle: français

Je parle également: allemand, anglais, espagnol

Nom de mon conjoint(e): Eric

Animaux de compagnie: -

Enfant(s)

Nombre d'enfants: 2

Nom: Lena, Lévy

Date de naissance: 1998, 2000

Profession: Res. HomeLink Suisse/land, Professeur

Je suis:  Retraité

Mon époux(e) est:  Retraité

Centres d'intérêt

**2** **3** **4** **5** **8**

## RECHERCHONS ECHANGE POUR JEUNES

Oui  Non

L'échange concerne

Nombre d'enfants: 2

Garçon  Fille

Prénom: Lena

Année de naissance: 1998

Pays recherchés: Allemagne - Autriche - Angleterre - ...

Langues parlées: Français - allemand - anglais - italien

Garçon  Fille

Prénom: Lévy

Année de naissance: 2000

Pays recherchés: Allemagne - Autriche

Langues parlées: Français - allemand

Plus d'infos: plus d'informations sur demande

**6** **7** **8**

L'échange de maisons, c'est avant tout une affaire de confiance entre deux personnes/famille. Il est important que votre futur échangeur ait quelques renseignements sur vous, de manière à ce qu'il se sente à l'aise pour conclure l'échange.

**N'oubliez pas cette étape importante de la création de votre profil.**

### 1 Notre Profil

Vous pouvez accéder à votre profil lorsque vous êtes connectés comme membre par la petite flèche à droite de votre nom. Vous définirez sous ce menu la personne de contact au sein de votre famille.

### 2 Mon image de profil

L'échange de maison, c'est d'abord une relation entre deux personnes. Afin de mettre votre correspondant en confiance, agrémentez votre profil d'une image de vous, ou de votre famille. Si vous ne souhaitez vraiment pas mettre une photo de vous, vous pouvez mettre la photo d'un de vos endroits préférés ou de votre passe-temps favori.

### 3 Mon numéro de membre

Plus très important, c'est là que vous le trouverez.

### 4 Mon mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe en tout temps.



**Votre nouveau mot de passe devra comporter au minimum 8 caractères.**

### 5 Mon adresse e-mail

Vous pouvez modifier en tout temps votre adresse e-mail. Veillez à introduire l'adresse correctement afin de recevoir les messages de notifications du système.

### 6 Supprimer mon compte

L'option «Supprimer mon compte» supprimera de notre système votre profil ainsi que vos listing(s) et toutes les données vous concernant.

### 7 N'oubliez pas d'enregistrer votre saisie

### 8 Ma famille

Définissez les personnes de votre famille et le nombre de personnes qui vous accompagnera en échange.



**La langue maternelle choisie correspond à la langue dans laquelle vous recevrez les notifications du système.**

Prenez votre temps pour définir également vos affinités et affiliations. Ceci vous permettra d'échanger avec des personnes qui ont les mêmes centres d'intérêts que vous.

### 8 Echange pour jeunes

Profitez des avantages de notre communauté pour offrir la possibilité à vos jeunes de perfectionner les langues étrangères en résidant durant une certaine période au sein d'une autre famille HomeLink. Vous accueillerez ensuite le jeune de l'autre famille au sein de votre foyer.



## 1.3 - Je crée mon offre d'échange

AIDE ▼ FRANÇAIS ▼

+ Ajouter une maison Marie-Paule & Eric Loye ▼

TROUVER UN ÉCHANGE COMMENT ÇA MARCHE



A PROPOS D'HOMELINK

S'INSCRIRE

### NOTRE ANNONCE

Votre listing est complété à

0%

EMPLACEMENT NOTRE MAISON VOISINAGE DIVERTISSEMENTS NOS PRÉFÉRENCES NOS PHOTOS

2

3

4

5

6

7



translated by Google

Lorsque vous décrivez votre maison, votre quartier, les endroits que vous aimez ou vos préférences, utilisez des mots simples et des phrases courtes. Ces textes seront traduits par Google dans les différentes langues du site.



**VISUALISER**

Vous pouvez visualiser votre listing tel que les autres membres le verront, en cliquant sur le bouton «Visualiser» qui se trouve en haut à droite de la barre de progression



Passez d'une étape à la suivante en cliquant sur

**ENREGISTRER ET CONTINUER**

A la dernière étape – Nos photos – vous devez cliquer sur pour que votre annonce apparaisse sur le site.

**ENREGISTRER ET PUBLIER**

Votre listing est complété à

99%



Une barre de progression située en haut à droite de chaque étape vous indique le taux d'avancement de l'élaboration de votre listing. Pour qu'un listing puisse être publié, le taux doit être supérieur ou égal à 90 %.

Si vous complétez correctement les informations demandées, que vous localisez votre maison et ajoutez des photographies, vous atteindrez sans problème les 90% requis.

### 1 Ajouter une maison

Pour créer votre offre d'échange, cliquez sur «Ajouter une maison». Votre statut de membre HomeLink vous permet d'ajouter plusieurs offres d'échanges sans avoir à payer plus. N'hésitez pas à échanger votre résidence secondaire, votre bateau, votre mobilhome, ...

**Pour chaque listing, vous complétez les 6 rubriques suivantes**

### 2 Emplacement

Cette page permet de situer votre maison sur GoogleMap. Indiquez votre rue et numéro, localité, code postal, état/province/région (pour la Suisse, saisissez votre canton), puis cliquez sur :

**LOCALISER MA MAISON SUR LA CARTE**

Si le positionnement n'est pas exact, vous pouvez déplacer le repère et cliquer sur

**ENREGISTRER ET CONTINUER**

### 3 Notre maison

Faites le descriptif de votre maison, de manière la plus honnête possible, mais également de manière attractive. Le titre de votre annonce doit être court, mais attractif. Pour pouvoir continuer, vous devez remplir les champs obligatoires et cliquer sur

**ENREGISTRER ET CONTINUER**

### 4 Voisinage

Mettez en valeur votre environnement, dites pourquoi vous aimez habiter dans votre région, ce que vous pouvez y trouver.

### 5 Divertissements

Echanger sa maison, c'est aussi échanger ses bons plans, les restaurants favoris, les plus belles promenades ou excursions, ... Faites envie à vos futurs échangeurs en leur proposant des lieux charmants. Vous pouvez rajouter un lien internet (URL) sur chaque proposition. Une URL commencera par «http://...»

### 6 Nos préférences

Cette rubrique vous permettra de bien définir vos préférences d'échange et d'éviter ainsi des malentendus avec vos futurs échangeurs.

Les points suivants seront abordés :

- Enfants - Cigarette - Animaux de compagnie - Soins des plantes - Echange de voiture - Type d'échange recherché.

### 7 Nos photos

Téléchargez vos photos dans l'ordre d'apparition souhaitée.

Appuyez sur «Téléchargez une image». Une fenêtre s'ouvre et vous permet de rechercher l'image qui se trouve dans votre ordinateur. Appuyez ensuite sur «Enregistrez». Lorsque l'image est téléchargée, la vignette s'affiche en dessous. Vous pouvez modifier la vignette qui illustre votre annonce en sélectionnant la photo de votre choix et en appuyant sur «Afficher cette photo comme l'image vignette de mon listing».

Enfin, lorsque vous sélectionnez une image, un petit cadre en bleu entoure l'image choisie. Un champ «Description» tout au fond de l'écran vous permettra de donner des informations sur l'image en question.



## 1.4 - Je définis mes dates et destinations souhaitées



### NOS DATES ET DESTINATIONS

Les échangeurs de maison sont connus pour leur ouverture d'esprit ! Séduits par les joies inattendues qu'offre l'échange de maison, les membres habitués savent que la flexibilité en ce qui concerne les dates et le choix de destination permet de trouver de superbes échanges. Plus votre choix est large, plus grandes seront les opportunités !

Nous sommes ouverts à toutes dates et destinations

Nous aimerions recevoir des Alertes Listings pour toute offre dont les critères répondent à notre demande

Nous recherchons les dates et destinations suivantes

**1.** Où  Ouvert à toutes destinations (ou précisez vos préférences)

Barcelona, Spain

Indiquez un lieu

Indiquez un lieu

**Quand**  Ouvert à toutes périodes (ou précisez vos préférences)

Entre 28/11/14

et 06/12/14

Recevoir des Alertes Listing qui correspondent à ces dates et destinations

ENREGISTRER



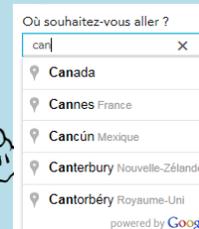
Pour supprimer une entrée, il vous suffit de sélectionner cliquez dans chaque zone de saisie (dates et destinations) et d'en effacer le contenu.

Vous avez créé votre profil, complété votre listing, il est temps de définir vos souhaits. Avec des dates et destinations bien établies, vous recevrez des offres plus pertinentes par les autres membres et serez épargné d'avoir à écrire des réponses négatives aux demandes d'échange proposant des endroits que vous ne souhaitez pas ou qui ne correspondent pas à votre disponibilité. Vous serez également en mesure de demander des Alertes Listing concernant vos dates et vos destinations de prédilection et de recevoir ainsi des mises à jour hebdomadaires de nouvelles offres qui correspondent à vos projets de voyage

4 Où

Pour chaque définition, vous pouvez choisir jusqu'à trois définitions possibles ou être ouvert à toutes destinations.

Dès que vous commencez à introduire un nom dans le rectangle «Indiquez un lieu», Google map vous propose un choix d'endroits. **Il est important de sélectionner l'endroit souhaité avec votre souris.**



Ça peut être une ville, un pays, mais aussi une région, comme la Côte d'Azur par exemple.

1 Dates et destinations

Vous pouvez accéder à vos dates et destinations lorsque vous êtes connectés comme membre par la petite flèche à droite de votre nom.

2 Deux options possibles :

Soit vous êtes totalement libres dans vos dates et destinations et vous n'avez pas de souhaits particuliers d'échanges, alors choisissez la première option :

**Nous sommes ouverts à toutes dates et destinations**

Soit vous êtes limités quand à la période (vacances scolaires par exemple) ou à la destination et vous choisissez la seconde option :

**Nous recherchons les dates et destinations suivantes :**

3 Cinq définitions de dates et destinations possibles

Vous pouvez définir jusqu'à cinq recherches : dates et/ou destinations différentes.

5 Quand

Soit vous êtes ouvert à toutes périodes et cliquez sur cette option, soit vous définissez les dates durant lesquels vous pouvez échanger.

6 Alertes Listing

Si vous souhaitez être avertis par mail lorsqu'une proposition d'échange correspond aux dates et destinations que vous avez définies, cliquez sur l'option «Recevoir des Alertes Listing....»

Une Alerte Listing est un message hebdomadaire vous informant de nouvelles offres correspondant à vos dates et destinations sélectionnées.

7 N'oubliez pas d'enregistrer votre saisie



# 1.5 – Mon espace personnel

## ESPACE PERSONNEL

1 → NOUVEAUX MESSAGES

4 → NOUVELLE ENTRÉE DANS LIVRE D'OR

5 → DOCUMENTS EN ATTENTE

6 → NOUVEL ÉCHANGE CONFIRMÉ

6 → EVALUATION D'ÉCHANGE À COMPLÉTER

3 →

10 → **Isabelle Soja**  
isabelle.soja@yopmail.com [Modifier >](#)  
N° : CH00042396

Membre depuis 2014  
Date d'expiration : 13 sept. 2014

11 → [Renouvelez votre adhésion avant la date d'expiration et profitez d'une remise exceptionnelle.](#) **RENOUVELER**

MESSAGES (0) Taux de réponse N° 7

Karl & Katie Costabel  
Test listing - usa - fort lauderdale - United states  
1 janv. 1970  
2 → [Voir les autres messages >](#)

FUSEAU HORAIRE

Sélectionnez votre fuseau horaire

Paris 8

NOS DATES ET DESTINATIONS 9 → [Modifier >](#)

NOTRE LISTING(S)

TESTLISTING-Belle maison avec vue sur le Lac

100%

12 → [Masquer](#) [Modifier >](#) [Visualiser >](#)  
[Supprimer x](#)

13 → [Ajouter à la nouvelle liste +](#)

NOS ÉCHANGES

**Echanges en cours et à venir**  
Consulter vos échanges en cours et à venir et accéder à vos contrats.

**Echanges passés**  
Revoir vos échanges passés et accéder à vos contrats d'échange en format pdf.

4 5 VOIR MES ÉCHANGES À VENIR

3 6 VOIR LES ÉCHANGES RÉALISÉS

NOTRE WISHLIST

0 listing(s)

14 → [Modifier >](#)

*Comment optimiser mon listing*

1 De belles photos sont indispensables. Mettez en valeur les pièces principales, la façade et le jardin. Faites appel à un professionnel si besoin.

2 Complétez votre profil et ajoutez une photo. Mettez à jour votre annonce avec toutes les informations que vous jugez utiles, famille, environnement, ville, région, intérêts, plans.

3 Montrez que vous êtes actifs et apprécié par le réseau en maintenant votre taux de réponse élevé et en demandant à vos partenaires d'échanges de signer votre Livre d'or.

«Mon espace personnel» est un peu votre tableau de commande et la vue d'ensemble de vos activités HomeLink. De là, vous avez accès à votre profil, vos messages, vos listings, vos contrats, vos préférences de dates et destinations, ... Vous pouvez accéder à votre profil lorsque vous êtes connectés comme membre par la petite flèche à droite de votre nom.

### Votre espace personnel vous permet de

- 1 Accéder à votre messagerie. (Voir 3.1.)
- 2 Répondre directement à vos messages non-lus. Ceux-ci sont signalés par un arrière-fond bleu. Pour répondre directement au message, cliquez sur la flèche grise.
- 3 Consulter vos échanges passés et visualiser les nouvelles entrées dans votre livre d'or. (Voir 5.2.)
- 4 Consulter vos échanges futurs et visualiser les contrats que vous devez valider. (Voir 4.1.)
- 5 Consulter vos échanges futurs et visualiser les contrats qui ont été validés par vos partenaires d'échanges.
- 6 Consulter vos échanges passés et visualiser les évaluations d'échange que vous devez encore compléter (Voir 5.1.)



7 Voir votre **taux de réponse aux offres reçues**. Ce chiffre tient compte de la régularité avec laquelle chaque membre répond à des messages reçus dans le système de messagerie HomeLink. Le Taux de Réponse est calculé par rapport au premier e-mail reçu de chaque correspondant. Un taux de réponse élevé attire plus d'offres d'échanges. Donc, en plus d'être poli, c'est dans votre intérêt de répondre à chaque proposition que vous recevez.

- 8 Définir votre fuseau horaire. Ce paramètre est utilisé dans votre messagerie pour définir la date et l'heure d'envoi d'un message. Pour la Suisse, sélectionnez «Zurich».
- 9 Accéder à vos dates et destinations afin de définir vos souhaits pour un prochain échange
- 10 Accéder à votre profil afin de modifier votre email ou votre mot de passe.
- 11 90 jours avant la date d'expiration de votre annonce, un message en rouge vous propose de **renouveler votre annonce**. Si vous renouveler avant la date d'expiration, vous bénéficiez de rabais avantageux.



12 Vous pouvez **masquer votre annonce** si vous ne désirez plus recevoir d'offres jusqu'au moment où vous déciderez de l'afficher à nouveau



- 13 Ajouter une nouvelle offre
- 14 Consulter et modifier votre wishlist (Voir 2.3.)



## 2.1 - Recherche – recherche avancée

1 TROUVER UN ÉCHANGE COMMENT ÇA MARCHE

2 HomeLink - SINCE 1953 - A PROPOS D'HOMELINK S'INSCRIRE

3 Où souhaitez-vous aller ? Où se situe votre maison

QUI Nb de personnes 1

QUAND Entre le et le Durée min. < 1 semaine OK

Trouvez ceux qui cherchent des échanges dans votre région

### RECHERCHE / RESULTATS

INFOS SUR LA MAISON

Chambres

Salles de bain

Type Tous

Environnement Tous

Résidence principale

CRITÈRES AVANCÉS

Aménagements et équipements +

Préférences d'échange +

Loisirs +

Affinités & Affiliations +

TROUVER UN MEMBRE

Nom de famille

RECHERCHER

TRIER PAR :  NOTRE SÉLECTION  PLUS RÉCENTS  ECHANGEURS EXPÉRIMENTÉS  DERNIÈRE MINUTE

**Canada - Fairmont Hot Springs - Holiday home**

6 4 3

Fairmont Hot Springs, 1, Canada, Autre  
Fairmont Hot Springs offers the beauty of the Canadian Rockies with all their splendid activities; hiking, skiing, golf, biking, and the

Nous sommes  
1 Adulte(s), 0 Enfant(s)

PLAN AJOUTER À MA WISHLIST CONTACTEZ CE MEMBRE VOIR LA PAGE

**Canada - Red Deer, 50 km N - House (2 floors+)**

7 5 3

Red Deer, 50 km N, 1, Canada, Maison - un étage ou plus  
Large home on scenic acreage, centrally located in the heart of Alberta! Ideal home base for exploring this amazing Province. Famous

Nous sommes  
1 Adulte(s), 0 Enfant(s)

### 1 Trouver un échange

Cliquez sur «Trouver un échange» où que vous soyez sur le site afin de pouvoir accéder à la zone de recherche.  
notre banque de données.

### 2 Recherche simple

Vous pouvez faire une recherche simple en introduisant : l'endroit où vous souhaitez partir : ville, région, pays...

**Ce champ est obligatoire.** Dès que vous commencez à introduire un nom, Google map vous propose un choix d'endroits. **Il est important de sélectionner l'endroit souhaité avec votre souris.**



Où

Où souhaitez-vous aller ?

carl x

- Canada
- Cannes France
- Cancún Mexique
- Canterbury Nouvelle-Zélande
- Canterbury Royaume-Uni

powered by Google

Les résultats montreront toutes les maisons se trouvant :

- dans un rayon de 30 km du centre de la ville ou
- dans un rayon de 300 km du centre de la région mais à l'intérieur des limites du pays.

Evidemment, les maisons situées le plus près du centre sont listées en premier.

En indiquant que votre maison se situe en Suisse dans le champ prévu à cet effet **3**, vous pouvez filtrer toutes les maisons qui recherchent la Suisse ou qui sont ouverts à toute destination.

### 4 Recherche avancée

La partie à gauche de l'écran permet d'affiner votre recherche. Dès que vous choisissez une option, la liste de droite se met à jour.

#### Infos sur la maison

Vous pouvez souhaiter notamment : un nombre minimum de chambres à coucher ou de salles de bains ; un type de maison particulier ; un environnement : montagne, ville, banlieue, campagne, front de mer, montagne, bord de mer... ; uniquement une résidence principale. En cliquant sur le + à côté des critères avancés, vous pouvez affiner encore plus votre recherche :

**Aménagements et équipements :** vous recherchez par exemple une maison disposant d'une piscine ou accessible aux fauteuils roulants.

**Préférences d'échange :** **Vous voyagez avec des enfants et cherchez une maison où ils sont les bienvenus ;**

vous cherchez une maison dans laquelle il est permis de fumer, ou dans laquelle vous êtes autorisés à emmener avec vous votre chien...

Ou vous souhaitez pouvoir échanger également votre voiture

Vous voulez uniquement trouver une personne pour garder votre maison ou vous cherchez un échange de longue durée....

#### Loisirs :

Vous souhaitez partir en vacances de ski ou résidez près d'un golf.

#### Affinités et affiliations :

Vous voulez échanger avec des retraités ou avec des passionnés de gastronomie afin de pouvoir bénéficier de leur conseils.



## 2.2 - Résultats de la recherche

TROUVER UN ÉCHANGE COMMENT ÇA MARCHE HomeLink A PROPOS D'HOMELINK S'INSCRIRE

Où souhaitez-vous aller ? Où se situe votre maison ? Nb de personnes : 1

Entre le et le Durée min. < 1 semaine

Trouvez ceux qui cherchent des échanges dans votre région

### RECHERCHE / RESULTATS

TRIER PAR :  NOTRE SÉLECTION  PLUS RÉCENTS  ECHANGEURS EXPÉRIMENTÉS  DERNIÈRE MINUTE

INFOS SUR LA MAISON

Chambres : [dropdown]

Salles de bain : [dropdown]

Type : Tous

Environnement : Tous

Résidence principale :

CRITÈRES AVANCÉS

Aménagements et équipements +

Préférences d'échange +

Loisirs +

Affinités & Affiliations +

TROUVER UN MEMBRE

Nom de famille : [input]

RECHERCHER

**Canada - Fairmont Hot Springs - Holiday home**

6 4 3

Fairmont Hot Springs, 1, Canada, Autre

Fairmont Hot Springs offers the beauty of the Canadian Rockies with all their splendid activities; hiking, skiing, golf, biking, and the

Nous sommes 1 Adulte(s), 0 Enfant(s)

PLAN AJOUTER À MA WISHLIST CONTACTEZ CE MEMBRE VOIR LA PAGE

**Canada - Red Deer, 50 km N - House (2 floors+)**

7 5 3

Red Deer, 50 km N, 1, Canada, Maison - un étage ou plus

Large home on scenic acreage, centrally located in the heart of Alberta! Ideal home base for exploring this amazing Province. Famous

Nous sommes 1 Adulte(s), 0 Enfant(s)

### 1 Format du résultat de la recherche

Vous pouvez choisir de présenter votre résultat soit sous forme de liste soit sous forme de carte avec la géolocalisation des maisons.

### 2 Trier la liste

Vous pouvez trier votre liste de résultats en sélectionnant une des options de tri suivante :

- **Notre sélection** : il s'agit là d'avoir en premier les annonces qui ont été sélectionnées par HomeLink, soit parce qu'il s'agit d'une offre qui sort de l'ordinaire, soit parce qu'il s'agit d'une offre qui peut être mise en avant pour aider le membre à trouver un échange.
- **Plus récents** : vous pouvez trier les annonces de la plus récente mise en ligne à la plus ancienne. Bien évidemment, les offres les plus récentes sont les plus susceptibles d'être encore à la recherche d'un échange.
- **Echangeurs expérimentés** : en sélectionnant cette option, les membres qui ont effectués le plus d'échanges apparaîtront en premier, et les autres de manière dégressive.
- **Dernière minute** : les propositions d'échange avec les dates les plus récentes apparaîtront en premier et de manière dégressive. Les dates les plus éloignées en dernier.

### 3 Consulter les annonces

Depuis cette liste de résultat, vous pouvez soit :

- **Voir la page** : voir l'annonce en entier
- **Contactez ce membre** : si vous êtes connectés comme membre, vous accédez directement à l'espace qui vous permettra de démarrer une conversation avec ce membre.



Vous avez déjà pris contact avec ce membre si le lien se transforme en :

**CONTACTEZ À NOUVEAU CE MEMBRE**

- **Ajouter à ma wishlist** : vous pouvez, en un clique, ajouter ce listing à la liste de vos envies d'échange (wishlist) de manière à pouvoir retrouver l'annonce très facilement.
- **Plan** : géolocaliser la maison sur Google Map. Afin de garantir la protection des données de nos membres, la maison sera située dans un périmètre donné et non de manière précise sur le plan.



## 2.3 – Notre wishlist : la liste de nos envies

AIDE ▼ FRANÇAIS ▼

+ Ajouter une maison Marie-Paule & Eric Loye

TROUVER UN ÉCHANGE COMMENT ÇA MARCHE



A PROPOS D'HOMELINK

1 S'INSCRIRE

ESPACE PERSONNEL

MESSAGES

NOS DATES ET DESTINATIONS

NOTRE LISTING(S)

NOS ÉCHANGES

NOTRE PROFIL

NOTRE WISHLIST

### NOTRE WISHLIST

Utilisez cet espace pour classer les offres qui vous intéressent et revenir plus tard pour les consulter. Comparez et partagez-les avec votre famille ou vos amis, laissez-vous tenter par la particularité de chaque offre - son environnement, sa région. Affinez votre choix et contactez les adhérents qui vous intéressent. Vos projets d'un échange se multiplient souvent en vous entraînant dans deux ou trois échanges par an !

**1** Comment consulter ma wishlist ?

**2** Vous pouvez accéder à votre wishlist lorsque vous êtes connectés comme membre ou comme visiteur par la petite flèche à droite de votre nom.

**3** Comment supprimer un listing de ma wishlist ?

Pour supprimer un listing de votre wishlist, cliquez simplement sur «Supprimer» en haut à droite du carré dans lequel figure le listing que vous souhaitez supprimer.

### BELLE MAISON AVEC VUE SUR LES ALPES SUISSES

SUISSE - VALAIS - HAUTE-NENDAZ

**4** Comment ajouter un listing à ma wishlist ?

Que vous consultiez une page d'annonce ou un résultat de recherche de listing, vous trouverez toujours l'option qui vous permettra d'ajouter un listing à votre liste d'envie : «Ajouter à ma wishlist»

Pour pouvoir le faire, vous devez être connecté en tant que membre ou visiteur. Si ça n'est pas le cas, vous serez alors invité à le faire.

Au fur et à mesure que vous recherchez un échange ou consultez les offres, vous pouvez sauvegarder les listings qui vous intéressent dans votre wishlist, ou liste de vos envies, de manière à pouvoir les consulter et les comparer par la suite, en discuter avec votre famille et envoyer vos offres d'échange par la suite.

### 1 Comment consulter ma wishlist ? 4 Comment ajouter un listing à ma wishlist

Vous pouvez accéder à votre wishlist lorsque vous êtes connectés comme membre ou comme visiteur par la petite flèche à droite de votre nom.

### 2 Comment supprimer un listing de ma wishlist ?

Pour supprimer un listing de votre wishlist, cliquez simplement sur «Supprimer» en haut à droite du carré dans lequel figure le listing que vous souhaitez supprimer.

### 3 Ma wishlist me permet de ...

- Visualiser son offre sur un plan
- Contacter ce membre, engager une conversation avec lui
- Visualiser son offre complète



# 3.1 – Notre messagerie

AIDE ▼ FRANÇAIS ▼

HomeLink - SINCE 1953 -

ESPACE PERSONNEL | **MESSAGES** | NOS DATES ET DESTINATIONS | NOTRE LISTING(S) | NOS ÉCHANGES | NOTRE PROFIL | NOTRE WISHLIST

CONVERSATION AVEC (5) ← 2 4 Conversations archivées ← 8

 Sylvie Vartan  
Magnifique villa moderne au coeur de genève - Switzerland  
26 août 2014

Bonjour Marie-Paule, Seriez-vous intéressés par un échange début décembre dans notre belle ville ? Nous avons vu que vous vous intéressiez à la course à pied. Vous pourriez peut-être vouloir participer à la course de l'Escalade qui aura lieu le...

[Archiver cette conversation >](#) ← 5

---

 Isabelle Soja  
Testlisting-belle maison avec vue sur le lac - Switzerland  
24 août 2014

Bonjour, Votre maison est magnifique et nous serions très intéressés à faire un échange avec vous. Plusieurs dates nous conviendraient : durant l'été, entre le 1er juillet et le 15 août - une semaine en automne, du 23 octobre au 1er novembre ou...

[Archiver cette conversation >](#) ← 6

---

 Karl & Katie Costabel

[Archiver cette conversation >](#)

CONVERSATIONS ARCHIVÉES ← 3 9 Retourner à vos conversations ← 9

 **De:** Karl & Katie Costabel  
**Titre :** Test listing - usa - fort lauderdale - - United states  
**Date:** 5 août 2014

answering unanswered message ← 7

[Désarchiver >](#)

---

 **De:** Caroline & Jon Connolly  
**Titre :** Test listing family home in winchester - United kingdom

[Désarchiver >](#)



## 1 Comment accéder à ma messagerie ?

Pour accéder à votre messagerie, vous devez vous loguer en tant que membre. Vous pouvez y accéder directement en cliquant sur l'icône de l'enveloppe ou par la petite flèche à droite de votre nom.

Chaque fois que vous cliquez sur «**Contacter ce membre**» ou «**Contacter à nouveau ce membre**», vous accédez directement à votre messagerie.

## Comment est organisée notre messagerie ?

Notre messagerie s'organise en conversations. Une conversation comprend un ou plusieurs messages échangés avec la même personne (Voir 3.2), peu importe s'il s'agit d'un message reçu ou d'un message envoyé.

- 2 Vous avez une page avec toutes vos **conversations** en cours,
- 3 et un page avec toutes vos **conversations archivées**.

## 4 Comment sont organisées les conversations ?

Les conversations sont organisées par ordre chronologiques du dernier message de la conversation. Ainsi, vous verrez en premier les conversations les plus récentes.

Les conversations qui apparaissent sous un fond bleu sont les conversations dont le dernier message n'a pas encore été lu.

## 5 Voir tous les messages d'une conversation ?

En cliquant sur la flèche grise à droite de la conversation, vous ouvrez cette dernière et accédez à tous les messages échangés avec ce membre. (Voir 3.2.)

## 6 Archiver une conversation

Lorsque la conversation ne demande plus aucune suite, vous vous conseillons de l'archiver de manière à ne garder dans votre messagerie que les conversations en cours.

## 7 Désarchiver une conversation

Lorsque une conversation a été archivée et que vous souhaitez la remettre dans les conversations en cours, il vous suffit de cliquer sur «Désarchiver»

## 8 Mes conversations archivées

Dans votre messagerie, vous pouvez accéder à vos conversations archivées en cliquant sur «Conversations archivées».

## 9 Mes conversations en cours

Vous pouvez revenir sur vos conversations en cours en cliquant sur «Retourner à vos conversations»



Lorsque la conversation est terminée (par exemple une réponse négative ou un échange terminé), nous vous conseillons d'archiver la conversation et de ne laisser dans votre messagerie que les conversations en cours



## 3.2 – Comment lire ou répondre à un message ?



Isabelle Soja  
Testlisting-belle maison avec vue sur le lac - Switzerland  
24 août 2014

[Archiver cette conversation >](#)

Bonjour, Votre maison est magnifique et nous serions très intéressés à faire un échange avec vous. Plusieurs dates nous conviendraient : durant l'été, entre le 1er juillet et le 15 août - une semaine en automne, du 23 octobre au 1er novembre ou...



CONVERSATION AVEC: **Manfred Lypold**

Sion, Valais, Suisse

Belle maison avec voiture à disposition



PRÊT POUR L'ÉCHANGE ?

CONTRAT D'ÉCHANGE

Oberhaid, Bayern, Allemagne

Germany - Bamberg, 15k, S - House (1 floor)



3 → Ecrire votre message ici

6

4

5

Envoyer le message "Non merci."

Joindre un fichier

ENVOYER

Ich probiere gerade in welcher Sprache meine empfangene Nachricht ankommt

16 mars 2014 17:39:15



Hallo Manfred,  
Hast du deine Muttersprache in deinem Familienprofil geändert ? Bekommst du jetzt die automatischen Emails auf Deutsch ?  
Freundliche Grüsse  
Marie-Paule

16 mars 2014 17:32:34

7

Message test  
Kind regards Manfred

download\_file

16 mars 2014 17:24:23



Hello Manfred,  
I wonder if you would like to exchange with me ? If you agree, you can go on with our exchange agreement form, so you see how it works ?  
Best wishes  
Marie-Paule

19 févr. 2014 14:34:16

8 →

### 1 Comment accéder à une conversation ?

En cliquant sur la flèche grise à droite de la conversation, vous ouvrez cette dernière et accédez à tous les messages échangés avec ce membre.



Si vous avez reçu une proposition d'échange, vous recevrez un message de notification dans votre messagerie privée. Il vous suffira de cliquer sur le bouton bleu «Répondre» pour accéder directement à la conversation en question.

### 3 Envoyer un message

Cliquez dans le rectangle et saisissez ou collez votre message.

4 Vous avez la possibilité de joindre un fichier à votre message. Ça peut être une photo, une description ou n'importe quel autre fichier de votre ordinateur. Cliquez sur «Joindre un fichier». Une fenêtre s'ouvre et vous permet de rechercher l'image qui se trouve dans votre ordinateur.

5 Appuyez ensuite sur «Envoyer»

### 6 Répondre à toutes les offres

Par politesse et par respect aux autres membres HomeLink, il est d'usage au sein de notre organisation de **répondre à toutes les offres d'échanges**.

Une réponse négative est très vite envoyée. Lorsque vous ouvrez pour la première fois une conversation, vous pouvez cliquer sur l'option «Envoyer le message «Non merci»». Un message standard apparaîtra dans votre zone de texte, message que vous pouvez encore modifier, par exemple pour laisser la porte ouverte pour une autre période.

**Le Taux de Réponse est calculé par rapport au premier e-mail reçu de chaque correspondant. Un taux de réponse élevé attire plus d'offres d'échanges. Donc, en plus d'être poli, c'est dans votre intérêt de répondre à chaque proposition que vous recevez.**

### 7 Chronologie des messages

Vous pouvez voir, pour chaque message, la date et l'heure d'envoi selon le fuseau horaire défini dans le profil du membre.

### 8 Fichier joint

Un fichier joint à un message est signalé. Il suffit de cliquer dessus pour l'ouvrir.

### 2 Qui est mon correspondant ?

Vous pouvez voir le nom de votre correspondant, les photos des maisons concernées par l'échange (pratique si vous avez plusieurs objets à échanger) ainsi que la photo de profil de votre interlocuteur.

**En cliquant sur la photo de la maison,** vous pouvez ouvrir directement la page d'annonce.





# 4.1 – Le contrat d'échange HomeLink

CONVERSATION AVEC: Manfred Lypold

Sion, Valais, Suisse

Belle maison avec voiture à disposition



Oberhaid, Bayern, Allemagne

Germany - Bamberg, 15k, S - House (1 floor)



Dates d'échange

De \*  A \*

Comment vous récupérerez nos clés \* **2**

Dates d'échange

De \*  A \*

Comment vous récupérerez nos clés

Echange de voiture

Oui  Non **3**

**4**

Je m'engage à respecter les conditions générales HomeLink présentées ci-dessous et comprend que les deux parties impliqués dans ce contrat doivent avoir une adhésion HomeLink en cours de validité pour bénéficier du système d'assistance personnalisée et de suivi HomeLink.

(\*) \*Conditions Générales HomeLink

- Nous avons lu les 10 Principes d'un échange HomeLink réussi et nous y conformerons.
  - Nous laisserons notre maison propre et rangée pour votre arrivée. Nous comprenons que vous acceptez de laisser notre maison dans le même état lors de votre départ.
  - Nous acceptons de prendre soin de vos biens. En cas de perte ou de dégâts, nous acceptons de faire réparer ou remplacer les objets en question. En cas de prise en charge par une assurance, nous acceptons de couvrir les franchises de votre assurance.
  - Nous n'autoriserons uniquement les personnes spécifiées sur ce contrat d'échange à rester chez vous, à moins de recevoir une autorisation spéciale et explicite de votre part.
  - Nous comprenons que l'échange de maison est une transaction non commerciale. Ce n'est ni un prêt ni une location. Cela n'implique aucun échange d'argent ni profit. Nous comprenons que nous avons été invités à rester chez vous comme vos invités, gratuitement, pour la période spécifiée.
- Que ce soit un échange simultané ou non, nous nous engageons à vous fournir un hébergement chez nous pour une durée similaire à un moment convenable pour les deux parties.
7. Nous comprenons qu'annuler cette échange, après avoir formalisé notre contrat, est une grave décision qui pourrait nous amener à être exclus du réseau HomeLink. Si, en cas de force majeure, nous étions dans l'obligation d'annuler cet échange, nous vous fournirons une preuve écrite des raisons nous empêchant de respecter notre contrat. Nous comprenons que cette preuve écrite pourrait être nécessaire pour votre déclaration auprès de votre assurance voyages.

**5**

SOUMETTRE ET FAIRE UN COMMENTAIRE

VALIDER

**6**

CONTINUER

Le contrat d'échange entre vous et votre partenaire d'échange vous aidera à établir les détails et les conditions de votre échange (dates exactes, nombre de personnes participants à l'échange, où trouver les clés...). De plus, il vous permettra de bénéficier intégralement du système d'assistance personnalisée HomeLink (aide en cas d'annulation, garantie,...).

Chaque échange sera enregistré dans votre historique d'échanges, et vous permettra ainsi qu'à votre partenaire d'échange de signer vos Livres d'or respectifs (Voir 5.2).

## 1 Pour commencer un contrat d'échange :

Le contrat d'échange est la finalisation de plusieurs messages échangés avec un membre de HomeLink.

Les dates et les conditions conviennent aux deux partenaires, il est temps d'initier un contrat d'échange. Pour ce faire, il faut ouvrir votre conversation (Voir 3.2) avec le membre HomeLink en question et cliquer sur «Contrat d'échange».

Vous devez ensuite sélectionner le type d'échange souhaité :

- Echange de maison :
  - Vacances
  - Week-end
  - Longue durée
- Echange non-simultané
- Echanges spéciaux :
  - Echanges pour jeunes
  - Sabbatique
  - Echange d'hospitalité
  - Gardiennage

puis cliquez sur

## 2 Remplissez les champs du contrat :

Remplissez tous les champs du contrat. Les champs mentionnés avec une astérisque \* sont les champs obligatoires. Si ces derniers sont vides, vous ne pourrez pas aller plus loin.

## 2 Remplissez les champs du contrat :

Remplissez tous les champs du contrat. Les champs mentionnés avec une astérisque \* sont les champs obligatoires. Si ces derniers sont vides, vous ne pourrez pas aller plus loin.

## 3 Echange de voiture

Si vous sélectionnez l'échange de voiture, de nouveaux champs apparaîtront, vous permettant de conclure l'échange de voiture en même temps.

## 4 Conditions générales

N'oubliez pas d'accepter les conditions générales HomeLink pour pouvoir aller plus loin.

## 5 Soumettre et faire un commentaire

Vous voulez soumettre votre partie du contrat pour approbation, sans encore le valider définitivement. Cliquez donc sur soumettre et faire un commentaire. Une nouvelle fenêtre vous permettra de saisir votre commentaire. Votre partenaire d'échange recevra une notification avec votre commentaire. Cette option vous permettra de faire des aller et retour entre vous et votre partenaire jusqu'à la validation finale du document.

## 6 Valider

Vous êtes d'accord sur tous les éléments du contrat et vous pouvez valider définitivement le document.



## 4.2 – Comment gérer mes contrats d'échange ?

**1** Cliquez sur l'icône du bonhomme ou sur la petite flèche à droite de votre nom.

**2** Cliquez sur 'NOS ÉCHANGES' dans le menu de navigation.

**3** Cliquez sur 'ECHANGES EN COURS ET À VENIR' dans le sous-menu.

**4** Cliquez sur le bouton 'Contrat d'échange en attente de validation par votre partenaire'.

**5** Cliquez sur 'Voir le Contrat d'échange >'.

**6** Cliquez sur 'Annuler ce Contrat d'échange'.

**7** Cliquez sur 'ECHANGES EN COURS ET À VENIR' dans le sous-menu.

**8** Cliquez sur 'Evaluation complétée'.

**9** Cliquez sur 'Livre d'or signé'.

**10** Cliquez sur 'Voir le Contrat d'échange'.

### 1 Comment accéder à mes contrats d'échange

Pour accéder à vos contrats d'échange, vous devez vous loguer en tant que membre. Vous pouvez y accéder directement en cliquant sur l'icône du bonhomme ou sur la petite flèche à droite de votre nom.

Vous avez deux onglets possibles :

- Echanges passés
- Echanges en cours ou à venir

### 2 Echanges en cours et à venir

Vous trouverez sous cet onglet tous les contrats dont une partie de l'échange est en cours ou à venir.

Vous pouvez :

- visualiser les dates prévues pour l'échange; **3**
- voir le statut du contrat : **4**
  - en attente de validation par votre partenaire,
  - en attente de votre validation,
  - validé...

- visualiser le contrat en cours; **5**

- Si le contrat n'a pas encore été validé, vous pouvez demander à votre partenaire l'annulation du contrat. **6**

### 7 Echanges passés

Vous trouverez sous cet onglet tous les contrats validés dont les dates d'échanges sont déjà passées.

Si un contrat n'a pas été validé par vous ou votre partenaire d'échange et que les dates sont échues, il est automatiquement effacé.

Vous pouvez :

- évaluer cet échange (Voir 5.1) **8**
- Signer le livre d'or de votre partenaire d'échange (Voir 5.2) **9**
- Visualiser le contrat d'échange **10**



# 5.1 – Evaluer un échange



## NOS ÉCHANGES

1

ECHANGES PASSÉS ← ECHANGES EN COURS ET À VENIR

Haute-Nendaz, Valais, Suisse, Maison - un étage ou plus  
Belle maison avec vue sur les Alpes Suisses



Nous étions là!

27 mars 2014 - 29 mars 2014

Ils étaient là!

27 mars 2014 - 28 mars 2014

Drachten, Friesland, Pays-Bas, Maison - un étage ou plus  
New house in green park TESTLISTING



[Evaluer cet échange >](#)

[Signer leur Livre d'or >](#)

[Voir le Contrat d'échange >](#)

2

### 10. A votre retour

Avez-vous retrouvé votre maison propre et rangée comme indiqué dans les standards de propreté Homelink (comme décrit ci-dessus dans la Question 1)?



3

ⓘ Veuillez noter que vos commentaires ne seront pas partagés avec vos partenaires d'échange à moins que vous cochiez la case ci-dessous.

Commentaires

4

Vous pouvez partager mes commentaires avec mon partenaire d'échange.

5

J'accepte que Homelink utilise mes commentaires pour promouvoir l'échange de maison.

6

VALIDER

7

Echanger de maison pour les vacances est bien plus qu'une économie d'argent sur l'hébergement. C'est un partage de modes de vie, de cercles d'amis, de confort personnel et de biens. C'est pour cela que la qualité d'un réseau d'échange ne peut être jugé uniquement sur le nombre de maisons disponibles. L'engagement des membres, leur état d'esprit et savoir vivre font toute la différence.

Pour assurer la qualité de notre réseau, Homelink invite chaque adhérent à compléter une évaluation après chaque échange. Basé sur les 10 Principes de l'échange (Voir 5.3), ce formulaire d'évaluation nous permettra de maintenir les standards de qualité HomeLink et de promouvoir le véritable esprit de l'échange de maison: le respect, la confiance mutuelle, l'ouverture d'esprit et le partage.

### 1 Comment accéder au formulaire d'évaluation ?

Pour accéder aux formulaires d'évaluation, vous devez vous connecter en tant que membre et accéder à vos contrats d'échange passés (Voir 4.2).

2 Cliquez sur le lien en bleu «Evaluer cet échange», pour accéder au formulaire. Dès qu'un échange a été évalué, le lien devient

Evaluation complétée

### 3 En quoi consiste ce questionnaire ?

Le questionnaire d'évaluation se compose de 10 questions, basées sur les 10 principes de l'échange, que vous devrez noter de 1 à 5 en cliquant en cliquant sur les étoiles - une étoile étant le score le plus bas, cinq étoiles le plus élevé.

Vous avez également la possibilité de laisser un commentaire général sur votre échange. 4

### 5 Partager vos commentaires avec votre partenaire d'échange

Vous avez la possibilité de partager vos commentaires avec votre partenaire d'échange si vous cochez cette option, ou de soumettre vos commentaires uniquement aux représentants HomeLink de votre pays et de celui de votre partenaire d'échange.

### 6 Partager vos commentaires comme témoignage

En cliquant sur cette option, vous autorisez HomeLink à publier une partie ou la totalité de votre commentaire dans sa rubrique «Témoignages» ou pour promouvoir l'esprit de l'échange de maison.

### 7 Et ensuite... ?

En cliquant sur «Valider», vous soumettez votre évaluation à HomeLink. Vos données sont conservées dans notre base de données.

Si l'évaluation est mauvaise, le représentant prendra contact avec le membre en question pour voir comment améliorer la situation.

Si le problème persiste, le membre est exclu de HomeLink International.



## 5.2 – Signer le livre d'or



NOS ÉCHANGES

1

ECHANGES PASSÉS ECHANGES EN COURS ET À VENIR

Haute-Nendaz, Valais, Suisse, Maison - un étage ou plus  
Belle maison avec vue sur les Alpes Suisses



Nous étions là!

27 mars 2014 - 29 mars 2014

Ils étaient là!

27 mars 2014 - 28 mars 2014

Drachten, Friesland, Pays-Bas, Maison - un étage ou plus  
New house in green park TESTLISTING



[Evaluer cet échange >](#)

[Signer leur Livre d'or >](#)

2

[Voir le Contrat d'échange >](#)

3

Signez le Livre d'or de vos partenaires d'échange

Titre

Exemple: nous nous sommes sentis tellement comme chez nous, c'était merveilleux!

(100 caractères maximum)

Commentaires

Commentaires

(1000 caractères maximum)

PUBLIER



✓ Evaluation complétée

✓ Livre d'or signé

[Voir le Contrat d'échange >](#)

4 Votre partenaire d'échange a signé votre Livre d'or :

Helena & Lorenz Hefti Wenger



" Merci pour ce bel échange "

Vous habitez une région magnifique et la vue de votre maison est merveilleuse. Nous avons apprécié chaque minute passée chez vous. Encore 1000 mercis

5

[Supprimer ce commentaire](#) ✕

Si vos partenaires d'échange se sont dépassés pour rendre votre séjour chez eux exceptionnel... S'ils ont pris un très grand soin de votre maison pendant votre absence... Si vous avez apprécié le confort de leur maison et adoré les environs... Alors n'attendez pas pour le leur dire ! Signez leur Livre d'or et recommandez-les auprès des autres membres. C'est une belle façon de remercier vos partenaires d'un échange merveilleux. De plus, vous les aiderez ainsi à recevoir plus d'offres d'échange!

1 Comment accéder au livre d'or ?

Pour accéder livre d'or de votre partenaire d'échange, vous devez vous loguer en tant que membre et accéder à vos contrats d'échange passés (Voir 4.2).

2 Cliquez sur le lien en bleu «Signer leur livre d'or», pour accéder au formulaire. Dès qu'un livre d'or a été signé, le lien devient

✓ Livre d'or signé

4 Comment voir les commentaires que mes partenaires d'échange ont écrit dans mon livre d'or ?

De la même manière que pour accéder livre d'or de votre partenaire d'échange, vous devez vous loguer en tant que membre et accéder à vos contrats d'échange passés (Voir 4.2).

Si votre partenaire a signé votre livre d'or, vous le verrez sur cette page. S'il ne l'a pas encore fait, vous aurez cette indication :

Votre partenaire d'échange n'a pas encore signé votre Livre d'or

N'hésitez pas à l'inviter à signer votre livre d'or, de manière à donner confiance à vos futurs échangeurs..

3 En quoi consiste une entrée dans le livre d'or ?

Vous pouvez laisser un commentaire dans le livre d'or de votre partenaire. Ce commentaire sera publié sur la page du listing de votre partenaire. Les autres membres Homelink pourront donc le lire.

N'hésitez pas à mettre en avant tous les points forts de votre séjour chez votre partenaire d'échange. Ça peut être son accueil, le confort de la maison, sa situation géographique. Vous pouvez également parler des activités et excursions effectuées. Vous avez 1000 caractères pour mettre en avant tout ce que vous avez aimé et remercier ainsi votre partenaire d'échange.

5 Je ne souhaite pas que le commentaire de mon partenaire d'échange soit publié

Il se peut que, pour une raison ou un autre, vous ne souhaitiez pas publier le commentaire de votre partenaire d'échange.

En cliquant sur «Supprimer le commentaire», celui-ci n'apparaîtra pas dans votre listing.



## 5.3 – Les 10 Principes d'un échange réussi

### LES 10 PRINCIPES D'UN ÉCHANGE RÉUSSI

Les gens à travers le monde font des choses différemment, selon des normes culturelles variables, ou simplement par habitude personnelle. Nous avons mis en place les règles suivantes pour nous assurer que notre réseau d'échange de maisons répond aux considérations fondamentales de nos membres HomeLink à chaque échange.

1

#### **Soyez honnête dans la description de votre maison dans votre listing et dans toutes vos correspondances.**

Vous souhaitez que vos partenaires d'échange soient agréablement surpris quand ils arrivent, non déçus. Ne cachez jamais l'existence d'animaux domestiques.

2

#### **Laissez votre maison propre**

Comme les standards culturels et personnels de la propreté varient, assurez-vous que les sols soient nettoyés, le réfrigérateur débarrassé et nettoyé, le four et les plaques de cuisson dégraissés, les salles de bains sans moisissure ni tartre, les vitres transparentes, et les surfaces dépoussiérées. Nul besoin de repeindre votre maison! Et assurez-vous de faire la même chose chez votre partenaire d'échange avant votre départ.

3

#### **Faites de la place pour vos invités**

Rangez suffisamment d'effets personnels pour libérer les étagères, les placards et les tiroirs pour que vos partenaires d'échange puissent vider leur valise, ranger leurs affaires dans les chambres et la salle de bain pour se sentir à la maison.

4

#### **Laissez à disposition le linge de maison, au moins deux jeux de draps propres par lit et deux jeux de serviettes de bain par personne.**

5

#### **Créez votre propre "Guide de la maison et des environs"**

Ce classeur ou carnet tout simple doit inclure des informations touristiques locales, des consignes pour les tâches ménagères et l'utilisation de l'électroménager, les soins à apporter aux plantes et aux animaux de compagnie, les informations pour le ramassage des poubelles, ... Les numéros de téléphone pour recommander un docteur, un dentiste, une babysitter, de bons restaurants, et des amis serviables sont toujours bienvenus. Il est important de trouver un bon équilibre entre la quantité et la qualité du contenu de votre guide pour éviter de submerger d'informations vos partenaires d'échanges.

6

#### **Confirmez les conditions de votre Contrat d'échange**

Utiliser le formulaire de Contrat d'échange pour éviter toute incompréhension et clarifier qui paient quoi en terme de téléphone, facture d'électricité, consommation de gaz, la franchise d'assurance en cas d'accident, et aliments de base tel que la farine, le sucre, l'huile...

7

#### **Assurez un accueil chaleureux à vos invités**

Si vous ne pouvez pas être disponibles pour accueillir vos partenaires d'échange, faites en sorte qu'un membre de votre famille, voisin ou ami soit disponible lors de leur arrivée. Ils auront certainement des questions à poser et un tel accueil sera bienvenu.

8

#### **Laissez de quoi préparer un premier repas**

Rien d'élaboré mais vos invités seront fatigués de leur voyage et reconnaissants de ne pas être obligés de sortir.

9

#### **Pensez à un petit cadeau de bienvenue!**

C'est devenu une tradition HomeLink. Une bouteille de vin ou de champagne, une spécialité locale... démontre que vos invités sont attendus avec soin.

10

#### **Fermez la porte à clé et partez en vacances!**

Vous pourrez vous reposer l'esprit tranquille de savoir votre maison entre les bonnes mains d'un adhérent HomeLink comme vous.